



PROGRAMA

DIJOUS, 5 D'OCTUBRE

RECEPCIÓ i REGISTRE

9.00 Hrs.

OBERTURA

10.00 a 10.30 Hrs.

Inauguració i benvinguda, a càrrec de l'Honorable Sr. D. José Ramón García Antón, Conseller d'Infraestructures i Transport de la Generalitat Valenciana.

1a SESSIÓ: CONFERÈNCIA INAUGURAL

10.30 a 11.30 Hrs.

Tecnologies de la Informació: Què ens depara el futur?

PONENT:

- ❑ Sr. José Francisco Duato Marín, Catedràtic d'Enginyeria Industrial i professor de la Universitat Politècnica de València. Premi Jaume I 2006 de Noves Tecnologies.

PAUSA-CAFÉ

11.30 a 12.30 Hrs.

2a SESSIÓ: CONFERÈNCIA

12.30 a 14.00 Hrs.

Observatoris espanyols per al mesurament de la Societat de la Informació: Estat de l'art.

Els participants d'esta taula dirigixen en les seues respectives autonomies els Observatoris SI regionals. La necessitat de comptar amb organismes que es responsabilitzen de mesurar, avaluar i proposar actuacions per al correcte desenvolupament de la Societat del Coneixement ha propiciat el naixement d'estos observatoris al llarg dels últims anys. Així, el discurs dels participants ens permetrà conèixer de prop les particularitats de les entitats a què representen i les distintes perspectives amb què observen i analitzen un fenomen comú: el desplegament de les TIC i de la Societat de la Informació a nivell regional.

MODERADOR:

- ❑ Sra. Elena Llorca Asensi, Directora General de la Fundació Oficina Valenciana per a la Societat de la Informació (Fundació OVSI).

PONENTS:

- ❑ Sr. Antonio Francisco Pérez Fernández, Director General de Telecomunicacions de la Junta de Castilla i Lleó.
- ❑ Sr. David Fernández de la Pradilla Alegría, Director General de l'Agència del Coneixement i la Tecnologia (La Rioja).
- ❑ Sr. Onofre Molino Díez, Director General de la Fundació per a la integració de recursos i noves tecnologies per a la modernització de la regió de Múrcia (Fundació Integra).
- ❑ Sr. Pere Joan Planas Mulet, Director General de la Fundació Illes Balears Innovació Tecnològica (Fundació IBIT).

DINAR

14.00 a 15.30 Hrs.

3a SESSIÓ: CONFERÈNCIA**15.30 a 16.30 Hrs.****El comerç electrònic, paradigma de la Nova Economia.**

El comerç electrònic creix any rere any entre els usuaris d'Internet i d'altres tecnologies. No obstant, és un fenomen el mesurament del qual resulta complex: els estudiosos no sempre coincideixen en una definició precisa i les diverses formes de negoci electrònic existents atorguen a este concepte tant d'interés com dificultat es percep en l'anàlisi. Els ponents d'esta taula exposaran els elements clau de l'e-commerce

MODERADOR:

- ❑ **Il·lustríssim Sr. Carlos Mazón Guixot**, Director General de Seguretat Industrial i Consum de la Generalitat Valenciana.

PONENTS:

- ❑ **Sr. José Luis Colvée Millet**, Director General d'ANETCOM, l'Associació sense ànim de lucre per al foment del comerç electrònic empresarial i de les Noves Tecnologies a la Comunitat Valenciana.
- ❑ **Sr. Alfonso Arbaiza Blanco-Soler**, Director Gerent de FUNDETEC, la Fundació per al Desenvolupament Infotecnològic d'Empreses i Societat.
- ❑ **Sr. Luis Manuel López Aenlle**, Director Gerent d'AUTELSI, l'Associació Espanyola d'Usuaris de Telecomunicacions i de la Societat de la Informació.

4a SESSIÓ: CONFERÈNCIA**16.30 a 17.30 Hrs.****Administració electrònica. Claus per al seu desenvolupament i universalització.**

Un dels objectius prioritaris dels responsables públics en l'actualitat és generar servicis electrònics de qualitat per al ciutadà. Qüestions com la interoperabilitat, o les implicacions d'una distinta organització interna de les administracions públiques, constitueixen alguns dels eixos principals de debat en l'actualitat. El correcte desenvolupament de l'e-gobierno depén en gran manera del seguiment que de la seua evolució puga realitzar-se, i per a això els Observatoris SI necessiten elaborar indicadors fiables. Per tant, esta sessió pretén traure a la llum la importància de comptar amb conceptes clars en este camp, descobrint les claus per al seu mesurament, i estudiant quals són els factors necessaris per a promoure una major i millor implantació dels servicis públics digitals.

MODERADOR:

- ❑ **Il·lustríssim Sr. José Benedito Agramunt**, Director General de Telecomunicacions i Investigació de la Generalitat Valenciana.

PONENTS:

- ❑ **Sra. Ana Ortiz de Obregón**, Directora de Relacions Institucionals d'AHCIET (Associació Hispanoamericana de Centres d'Investigació i Empreses de Telecomunicacions) i Coordinadora de la Xàrcia Iberoamericana de Ciutats Digitals
- ❑ **Sr. Emilio Castrillejo Hernantes**, Coordinador de l'eGovernment Observatory, responsable d'activitats de licitació electrònica del Programa IDABC (Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Business and Citizens), Comissió Europea, DG d'Empresa i Indústria.
- ❑ **Sra. María Mutuberria Zabala**, Directora d'Administració Electrònica i Atenció a la Ciutadania del Govern Basc.

5a SESSIÓ: TAULA REDONA**17.30 a 18.30 Hrs.****Ciudadà i usuari: les dos realitats de l'individu en un entorn tecnològic.**

L'anàlisi de l'impacte de les TIC en la societat és, sens dubte, el cavall de batalla dels diferents organismes – públics o privats – implicats en el desenvolupament de la Societat de la Informació. Els comportaments i hàbits socials s'han vist modificats per la introducció massiva de noves tecnologies i nous servicis i, amb això, s'ha donat també un gir al caràcter de les exigències del ciutadà no sols cap a l'Administració, sinó cap a les empreses o entitats amb què es relaciona. L'individu és analitzat, en este context, en la seua doble vessant de ciutadà en una societat civil i d'usuari de les Noves Tecnologies. El grau de desenvolupament tecnològic d'una societat és calculat en gran part a partir dels nivells de penetració i ús de les tecnologies entre els ciutadans, però també el futur pot ser anticipat amb l'anàlisi d'altres indicadors com la percepció o la motivació d'ús. A través de les exposicions dels ponents d'esta taula, coneixerem en profunditat la importància que té la correcta anàlisi d'estos indicadors, i de l'adequada interpretació dels mateixos per a extraure conclusions fiables que ens ajuden a comprendre la realitat social i planificar polítiques i actuacions a tots els nivells.

MODERADOR:

- **Il·lustríssim Sr. Carlos Precioso Estiguín**, Subsecretari de la Conselleria de Turisme de la Generalitat Valenciana.

PONENTS:

- **Sr. Miguel Pérez Subías**, President de l'Associació d'Usuaris d'Internet (AUI).
- **Sr. Víctor Domingo Prieto**, President de l'Associació d'Internautes (AI).
- **Sr. José García Méndez**, Director de la revista "Societat de la Informació".
- **Dr. Gustavo Matías Clavero**, President d'EDAS SC, professor titular d'Organització Econòmica Internacional i del curs de doctorat Nova Economia de la Societat de la Informació en la UAM.

TANCAMENT**18.30 Hrs.****SOPAR DE GALA PER A ELS ASSISTENTS EN ELS SALONS DEL CASINO D'ALACANT****21.30 Hrs.**

DIVENDRES, 6 D'OCTUBRE

Els aspectes més purament tècnics i estadístics centraran les intervencions durant el segon dia del Congrés. Per als estudiosos del fenomen, la naturalesa dinàmica i canviant de l'entorn tecnològic es tradueix, amb major força que en altres entorns, en la necessitat de comptar amb metodologies i instruments de mesurament prou fiables i flexibles. Les tècniques d'investigació i l'ortodòxia metodològica seran, doncs, l'eix central d'estes ponències.

6a SESSIÓ: CONFERÈNCIA**10.00 a 11.00 Hrs.****Iniciatives per a l'homogeneïtzació de metodologies davant dels nous reptes.**

En esta última sessió exposarem casos pràctics de projectes que han tingut per objectiu la unificació de criteris i metodologies per a desenvolupar una ferramenta comuna de mesurament, sent els participants en estos projectes de diversa procedència. Els ponents donaran a conèixer la seua experiència en el marc d'estes iniciatives específiques d'homogeneïtzació i estandardització, al final de les quals s'han aconseguit alguns objectius importants i s'ha hagut de renunciar a altres. Alguns d'estos projectes, a més, es veuen immersos en l'actualitat en la definició del que serà la seua segona fase, per la qual cosa procedix una reflexió sobre les conclusions de l'etapa anterior, i dels punts sobre els quals ha de basar-se la nova etapa de treball que pròximament abordaran.

MODERADOR:

- ❑ **Sra. Elena Ruiz González**, Directora de CEVALSI, l'Observatori Valencià de la Societat Tecnològica i del Coneixement, coordinador del projecte OAE.

PONENTS:

- ❑ **Sra. Chiara Mancini**, coordinadora del Projecte Understand (European Regions Under Way Towards Estàndard Indicators for Benchmarking Information Society).
- ❑ **Sra. Pilar Lasala Calleja**, coordinadora d'eGOBS (International Electronic Government Observatory).
- ❑ **Sra. Dolores García Dotor**, Directora de Desenvolupament de la Societat de la Informació de Telefónica.

PAUSA-CAFÉ**11.00 a 11.15 Hrs.****7a SESSIÓ: TAULA REDONA****11.15 a 12.30 Hrs.****Aspectes metodològics i comparatius en el mesurament de la Societat de la Informació.**

Començarem analitzant quals són les claus de la problemàtica a què s'enfronten els Observatoris SI, principalment dificultats associades a la diversitat de metodologies i a la impossibilitat de realitzar comparacions, i per a això hem invitat experts procedents dels entorns analítics més exigents.

MODERADOR:

- ❑ **Il·lustríssim Sr. Antonio V. Peral Villar**, Director General de Relacions amb les Corts i Secretariat del Govern, Generalitat Valenciana.

PONENTS:

- ❑ **Sr. Miguel Antón Sanz**, Responsable del projecte ISI (Information Society Index).
- ❑ **Prof. Sr. Antonio Pulido San Román**, Catedràtic d'Economia Aplicada la UAM i Director del Centre de Predicció Econòmica (CEPREDE) -N-economia.
- ❑ **Sr. Domingo Laborda Carrión**, Director de l'Observatori de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació de l'Entitat Pública Empresarial Red.es.
- ❑ **Sr. Fernando Cortina García**, Subdirector General d'Estadística de Servicis de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

CLAUSURA**12.30 a 13.00 Hrs.**

Clausura del Congrés, a càrrec de la **Il·lustríssima Sra. Blanca Martínez de Vallejo Fuster**, Secretària Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat Valenciana.

La Secretària Autònoma avançarà a manera de conclusió alguns dels elements clau per al mesurament de la SI que han sorgit d'esta Trobada, sobre els quals realitzarà una primera valoració, i anunciarà la creació de la Xàrcia Internacional d'Observatoris de la Societat de la Informació. Esta Xàrcia tindrà com a comesa inicial la configuració d'un "Catàleg d'aspectes clau per al mesurament i l'anàlisi de la Societat de la Informació", per a això es prendran com a referència les principals conclusions tirades en esta trobada. Així mateix, tots els assistents al Congrés seran invitats a dirigir-se a la web del Congrés per a incorporar a les seues respectives entitats a la dita Xàrcia, ja que este serà el punt de trobada virtual on debatre els continguts del Catàleg i altres qüestions relacionades amb el desplegament de de la Societat de la Informació i amb l'estudi d'este fenomen.